NCS Estonia OÜ
Sertifitseerimistingimused

Käesolevad sertifitseerimistingimused sätestavad NCS Estonia OÜ (edaspidi: NCSE) ja sertifitseeritud kliendi õigused ja kohustused ning sertifitseerimise üldnõuded.

Klient – juriidiline või füüsiline isik, kes taotleb sertifikaati.
Sertifitseerimisleping – leping koos kehtivate sertifitseerimistingimustega.
Sertifikaat – registreering, sealhulgas sertifitseerimisnimekirja ulatus ja muud sellele lisatud nimekirjad, millega registreeritakse kliendile sertifitseerimislepingu tingimustel litsentsi väljastamine ja kinnitatakse kvalifitseerimisstandardid, mille alusel klient on sertifitseeritud.
Süsteem – sertifitseerimisteenus või organisatsioonistruktuurist, kohustustest, tegevustest, ressurssidest ja sündmustest moodustuvad protsessid ja rakendusmeetodid.
Skeem – normdokumentides sätestatud nõuded.
Skeemi omanik – sertifitseerimissüsteemi väljatöötamise ja säilitamise eest vastutav organisatsioon.
Vastavushindamine – sertifitseerimisasutusepoolne kliendi hindamine normdokumentide suhtes.

1. Üldist

NCSE on akrediteeritud sertifitseerimisasutus, mis tegeleb sertifitseerimisega mitmete määruste ja standardite alusel, sealhulgas:

- PEFC metsamajandamine;
- PEFC tarneahel;
- puittoodete vastavushindamine (CE-märgis);
- ISCC EU ja ISCC PLUS;
- SURE-EU.

2. Kohaldamisala

2.1. Nimetatud dokument koos lepinguga moodustavad sertifitseerimislepingu tingimused (edaspidi: leping).
2.2. Nimetatud dokument kirjeldab NCSE ja kliendi õigusi ja kohustusi, mille sertifitseerimissüsteemide vastavust skeemidele on NCSE sertifitseerinud või kavatseb sertifitseerida.
2.3. NCSE väljastatud sertifikaat hõlmab ainult neid teenuseid, mida osutatakse, ja/või tooteid, mida valmistatakse rangelt NCSE sertifitseeritud kliendi süsteemi kohaldamisalas.
2.4. NCSE ei vastuta kliendi toodete, teenuste või sertifitseerimissüsteemis ilmnevate puuduste eest.

3. Sertifikaat

3.1. Kui NCSE on läbi viinud vastavushindamise ja tulemused vastavad nõuetele väljastatakse kliendile sertifikaat, mis kirjeldab sertifitseeritud ulatuse ja kestab määratud tähtajani.
3.2. Sertifikaat:
3.2.1. Kinnitab vastavust normdokumentides kehtestatud nõuetele.

4. Intellektuaalomandiõigused ja litsentsid

4.1. Klient ei tohi kasutada NCSE dokumente (v.a. NCSE väljastatud kehtiv sertifikaat ning vastavushindamise dokumendid).
4.2. Klient tohib lepingu kehtivuse ajal eelneva kirjaliku kinnituse saamisel kasutada NCSE märgiseid NCSE märgiste kasutustingimuste alusel, mis on kättesaadavad NCSE kodulehel või küsimisel.
4.3. NCSE kontrollib märgiste ja dokumentide kasutamist. NCSE-l on õigus igal ajal asendada või võtta tagasi õigus kasutada märgiseid, sertifikaate ja auditi dokumente, kui ei järgita kasutustingimusi või kui leping öeldakse mis tahes põhjusel üles.

5. NCSE kohustused

5.1. NCSE määrab kliendi sertifitseerimissüsteeme auditeerima ja hindama pädevad kvalifitseeritud audiitorid.
5.2. NCSE tagab vastavushindamise osutamise NCSE või skeemis määratud sagedusega, et NCSE säilitaks kindlustunde sertifitseerimissüsteemi jätkuva tõhususe suhtes, ent mitte harvemini kui kord aastas.
5.2.1. Toote hindamiseks esmatüübikatsete kaudu kasutab NCSE järgmisi akrediteeritud laboreid:
- TÜV Eesti OÜ
- SIA „Meža un koksnes produktu pētniecības un attīstības institūts"
- Woodsafe Research and Development AB

5.3. Pärast lepingu sõlmimist algatab NCSE skeemi nõuete ja sisekorra alusel vastavushindamise protsessi, mille tulemusena lepitakse kokku auditipäevad, -kuupäevad, -kohad ja -meeskond.
5.4. Pärast vastavushindamist koostab NCSE auditi raporti ja mittevastavuste raportid (kui kohaldatav).
5.5. Vastavushindamise eduka läbimise korral väljastab NCSE vastavasisulise sertifikaadi.

6. Kliendi kohustused

Klient kohustub:
6.1. Täitma alati skeemi nõudeid ja olema kursis muudatustega ning tagama nende rakendamise. Kehtivad normdokumendid on kättesaadavad skeemi omanike ja/või standardikeskuste kodulehelt või NCSE-lt.
6.2. Järgima kõiki kohaldatavaid seadusi, skeemi nõudeid (sealhulgas etteantud tähtaja jooksul kliendile teada antud tingimusi ja mis tahes täpsustusi, mis on

seotud mittevastavustega) ning skeemi logode ja kaubamärkide nõudeid.

6.3. Jätkama sertifitseeritud toote tootenõuete täitmist, kui sertifitseerimine kohaldub käimasolevale tootmisele.

6.4. Mitte väitma, et ta vastab skeemi nõuetele (osaliselt või tervikuna) enne seda, kui sertifikaat on välja antud.

6.5. Viivitamatult ja mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates muudatuse kuupäevast teavitama NCSE-d oma aadressi, kontaktandmete, struktuuri või juhtimise olulistest muudatustest (kui need muudatused on seotud kvalifitseerimisstandardite rakendamisega).

6.6. Teatama viivitamatult NCSE-d mis tahes muudatustest kliendi omanikus või tegelikus kasusaajas.

6.7. Teatama viivitamatult NCSE-d, kui ta on teadlik kliendi mis tahes kohustuste riivest või rikkumisest (sealhulgas skeemi nõuete või sertifitseerimise ulatuse ja sertifikaadis sätestatud piirangute alusel).

6.8. Mitte turustama ega reklaamima sertifitseeritud tootena ühtegi toodet, mis ei ole kaetud sertifikaadiga.

6.9. Esitama auditimeeskonnale oma juhtimissüsteemi vajaliku dokumentatsiooni tutvumise eesmärgil hiljemalt 7 päeva enne auditi algust (kui ei ole kokku lepitud teisiti).

6.10. Tagama (või hankima loa) NCSE-le (k.a. NCSE alltöövõtjatele), juurdepääsu objektidele, dokumentidele, seadmetele, töövõtjatele ja töötajatele, kellele/millele juurdepääsu peetakse skeemi kohaselt vastavuse hindamiseks vajalikuks.

6.11. Lubama kõigil NCSE määratud isikutel osaleda vastavushindamisel vaatlejana, kui NCSE ei aktsepteeri kliendi põhjendusi nende mitte lubamiseks.

6.12. Lubama NCSE-l kasutada talle teatavaks saanud teavet ja teostada lühikese etteteatamisega või ilma eelneva teatamiseta külastusi, et kontrollida vastavust skeemi nõuetele või näiteks vastuseks kaebustele, mille on saanud NCSE või järelevalve asutus.

6.13. Registreerima kõik kaebused, mis on laekunud tema rakendatavate skeemide ja/või süsteemide kohta ning dokumenteerima nende lahendamise protsessi. Vastav informatsioon tuleb taotluse korral avaldada NCSE-le.

6.14. Mitte kasutama ühelgi eesmärgil ühtegi muud sertifitseerimismärki, kaubamärki, märki või märget, mis on segadust tekitavalt sarnane mis tahes skeemi logo või kaubamärgi või mis tahes intellektuaalomandiga, mis kuulub NCSE-le või skeemi omanikule.

6.15. Esitama oma sertifikaadi ja muud ametlikud sertifitseerimisdokumendid või nende koopiad vaid tervikuna.

6.16. Mitte tegema asju, mis võivad NCSE nime või mainet halba valgusesse tuua ja mitte tegema ühtegi avaldust enda sertifitseerimise kohta, mida võib pidada eksitavaks või lubamatuks.

6.17. Sertifikaadi peatamise ja/või lõpetamise korral:

6.17.1. viivitamatult lõpetama NCSE ja skeemi omanikega seostatud kaubamärkide kasutamise ja toodete müügi ning väidete kasutamise, mis viitavad sellele, et tooted vastavad skeemi nõuetele;

6.17.2. teavitama kõiki oma olemasolevaid kliente sertifikaadi peatamisest või lõpetamisest kirjalikult kolme (3) tööpäeva jooksul (või muu NCSE määratud perioodi jooksul) jõustumiskuupäevast ning säilitab teavitamist kinnitavad dokumendid;

6.17.3. hävitama kõik sertifikaatide elektroonilised ja füüsilised eksemplarid, mis on vastavate skeemidega seotud, ning viivitamatult kõrvaldama omal kulul kõik väited, kaubamärgid, muud nimetused või logod ning autoriõigustega kaitstud teosed toodetelt, dokumentidelt, reklaam- ja turundusmaterjalidelt. Klient peab tegema koostööd NCSE-ga ja tema akrediteerimisasutustega kinnitamaks, et need kohustused on täidetud, ning vajaduse korral peab kliendi juhatuse liige kirjalikult kinnitama, et kõik need viited ja sertifikaadid on hävitatud.

6.18. Klient kohustub järgima NCSE ja/või skeemi omanike nõudeid, kui ta viitab sidevahendites (nt dokumentides, brošüürides või reklaamides) oma toote/teenuse sertifikaadile või sertifitseerimise ulatusele.

6.19. Klient kohustub tegema sertifikaadiga seotud avaldusi ainult kooskõlas sertifitseerimisulatusega.

Klient nõustub alljärgnevaga:

6.20. NCSE peab sertifitseeritud klientide andmebaasi ja päringu korral väljastab sertifikaadiga seotud informatsiooni;

6.21. sertifikaadi kehtivuse ja selle ulatusega seotud teabe avalikustamisega NCSE veebisaidil www.ncsgroup.eu ja/või skeemi omaniku/haldaja veebisaidil.

7. Sertifikaadi peatamine või lõpetamine

7.1. NCSE-l on õigus kliendi sertifikaat peatada või lõpetada, kui:

a. kliendi sertifitseeritud tooted või sertifitseerimissüsteemid endiselt ja järjepidevalt ei vasta skeemi nõuetele, sh juhtimissüsteemi tõhususe nõuetele;

b. sertifitseeritud klient keeldub määratud sagedusega vastavushindamistest;

c. klient tühistab omavoliliselt vastavushindamise korra;

d. klient ei täida lepingus ettenähtud rahalisi kohustusi;
e. vastavushindamise jooksul tuvastatakse viis või enam olulist mittevastavust;
f. klient ei ole kõrvaldanud olulisi mittevastavusi määratud tähtaja jooksul;
g. klient ei ole järginud NCSE või skeemi omanike kaubamärkide kasutamise nõudeid.

7.2. Kui NCSE peab seda vajalikuks, võib ta mõjuvatel põhjustel teavitada klienti sertifikaadi peatamise või lõpetamise kavatsusest ja anda kliendile võimalus puudused kõrvaldada NCSE arvates mõistliku tähtaja jooksul enne, kui peatamine või lõpetamine jõustub.

7.3. Kui NCSE akrediteering on peatunud mis tahes asjaoludel või NCSE ei suuda enam pakkuda akrediteeritud sertifitseerimisteenust, teavitab NCSE sellest klienti kolmekümne (30) päeva jooksul pärast akrediteeringu vähendamise, peatamise või tühistamise jõustumist ning seotud sertifikaadid peatatakse *ipso facto* kuue (6) kuu jooksul pärast jõustumiskuupäeva.

8. Apellatsioonid ja kaebused

8.1. Apellatsioonid ja kaebused tuleb esitada kooskõlas NCSE kaebuste lahendamise korraga, millega on soovi korral võimalik tutvuda www.ncsgroup.eu.

9. Valim

9.1. NCSE väljastatud raportid, sertifikaat või muu teatise vorm tugineb valimi põhjal teostatud vastavushindamisel. NCSE ei kinnita ega väida, et kõik tegevused vastavad asjaomastele skeemi nõuetele vastavushindamise läbiviimise seisuga või et ka pärast vastavushindamist on tegevused endiselt kooskõlas asjaomaste skeemi nõuetega. NCSE ei vastuta kliendi ees, kui kliendil tekib kahju seoses tähelepanekuga, et sertifitseerimissüsteem ei vasta skeemi nõuetele.

10. Konfidentsiaalsus

10.1. Kui seadusega ei ole nõutud, käsitlevad NCSE ja klient rangelt salajasena ega avalda kolmandatele isikutele teineteise eelneva kirjaliku nõusolekuta alljärgnevat: teave, mis saab teatavaks neile, nende töötajatele, agentidele või muudele isikutele seoses lepinguga tingimusel, et punkt ei laiene teabele, mis oli õiguspäraselt selle isiku valduses enne lepinguni viinud läbirääkimiste algust või mis oli juba avalik teave või mis muutub avalikuks teabeks tulevikus (muul viisil kui selle punkti rikkumise teel) või mille avaldamise kohustus tuleneb seadusest, skeemi nõuetest või akrediteerimistingimustest. Eeltoodud konfidentsiaalsuskohustused jäävad kehtima ka pärast lepingu lõppemist.

10.2. Akrediteerimisasutusele tagatakse ligipääs sertifitseerimisega seotud dokumentatsioonile.

10.3. NCSE käsitleb konfidentsiaalsena informatsiooni kliendi kohta, mis on saadud muudest allikatest kui kliendilt (näiteks kaebajalt või seadusandjatelt).

11. Loovutamine

11.1. Kumbki lepingupool ei saa osaliselt ega tervikuna loovutada lepingut ega sellest tulenevaid õigusi ja kohustusi ilma teise lepingupoole eelneva kirjaliku nõusolekuta.

12. Muud sätted

12.1. NCSE-l on õigus käesolevaid sertifitseerimislepingu tingimusi ühepoolselt muuta ning avaldada tingimuste uus redaktsioon NCSE veebilehel www.ncsgroup.eu.

12.2. Nimetatud dokument on lepingu lisa.

13. Nõustumine

13.1. Kinnitan, et olen sertifitseerimise tingimustega tutvunud ja nõustun nendega.

Nimi:

Kuupäev:

Allkiri: