

# NCS

NORTHERN  
CERTIFICATION  
SERVICES



## FSC® ja PEFC tarneahela sertifitseerimine



Märk vastutustundlikust  
metsandusest  
FSC® N003039



FSC® sertifitseerimist pakume koostöös Soil Association Certification Ltd'ga



## Mis on tarneahela sertifitseerimine?

Tarneahela sertifikaat näitab, et puit- ja pabertooted pärinevad sertifitseeritud ja kontrollitud allikatest ning tagab kogu protsessi jälgitavust alates metsast kuni lõpptarbijani.

Tarneahela sertifikaati saavad taotleda kõik organisatsioonid, kes toodavad, töötlevad või vahendavad sertifitseeritud metsa- ja puidupõhiseid tooteid ning kes soovivad teha antud toodete kohta sertifitseeritud väiteid, kasutada seotud logosid või muid kaubamärke.

Tarneahela sertifitseerimine jaguneb järgnevalt:

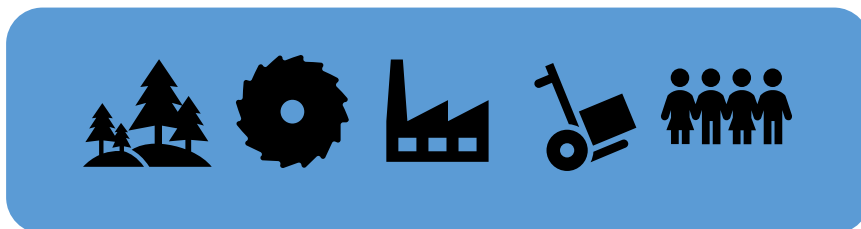
- Individuaalne tarneahela sertifitseerimine (*Single-site Certification*)
- Mitme asukoha tarneahela sertifitseerimine (*Multi-site Certification*)

Läbi sertifitseerimise saate te klientidele, partneritele ja teistele huvigruppidele näidata:

- Pühendumust vastutustundlikule tarneahela majandamisele
- Toormaterjali ja lõpptoote päritolu
- Rahvusvaheliselt tunnustatud reeglite järgimist
- Järjepidevust oma juhtimissüsteemi erapooletule kontrollile

Tarneahela sertifitseerimine ühendab vastutustundliku metsamajandamise lõppkliendiga.

Selleks, et teha sertifitseeritud väiteid peavad kõik tarneahela lülid olema sertifitseeritud, vastasel juhul ahel katkeb ja eelnevalt sertifitseeritud tooteid ei saa edasi müüa kui sertifitseeritud.



# Mida teha, et taotleda sertifikaati?

## Ülevaade sertifitseerimise protsessist



### 1. Saatke meile päring või võtke meiega ühendust

- Kuulame ära teie mõtted ja soovid ning tutvustame teile erinevaid võimalusi



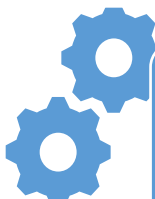
### 2. Taotlus ja hinnakalkulatsioon

- Paneme paika teie sertifitseerimise käsitusala ja koostame sellest lähtuvalt hinnakalkulatsiooni



### 3. Leping

- Kui hinnakalkulatsioon on sobilik saadame teile allkirjastamiseks sertifitseerimise lepingu



### 4. Ettevalmistus auditiks

- Vastavalt sertifitseerimise käsituslusalast tuleb tagada teil protsesside ja personali valmisolek (juhendid, koolitus jm.)
- Vajadusel saame teostada teie süsteemile eel-hindamise (vt. eel-hindamise punkti)



### 5. Audit

- Meie kogenud audiitor(id) külastavad teie organisatsiooni ja viivad läbi kohapealse hindamise (vaatavad, mida te teete ja kuidas teete).



### 6. Sertifikaat

- Kui te olete edukalt läbinud sertifitseerimise protsessi väljastatakse teile selle kinnituseks vastav sertifikaat



# Taotluse protsess ja sertifitseerimise tingimused

## Hinnakalkulatsioon

Et meil oleks võimalik teile teha täpne ja asjakohane pakkumine, on oluline aru saada, milline hakkab olema teie esialgne sertifitseerimise ulatus. Selleks on vaja teada, millist sertifikaati te taotlete, kas te plaanite kasutada alltöövõtjaid, kas tegemist on tootmisettevõttega või vahendusega jne. Kõige selle kindlaks tegemisel saame me teile abiks olla.

Võtke meiega ühendust

[info@ncsgroup.eu](mailto:info@ncsgroup.eu)

<https://ncsgroup.eu>

## Leping ja sertifitseerimise tingimused

Kohe kui te olete kinnitanud, et te soovite sertifitseerimise protsessiga edasi minna saadame teile Lepingu ja Sertifitseerimise tingimused.

**Sertifikaadi üle toomine.** Kui te omate juba sertifikaati aga soovite selle oma olemasoleva sertifitseerimisasutuse juurest meie all tuua siis antud protsess on lihtne. Tuleb teavitada oma olemasolevat ja uut sertifitseerimisasutust üle toomise soovist.

Andke oma soovist teada ja meie personal võtab teiega ühendust ning aitab protsessi läbi viia. Oleme kiired ja efektiivsed!

## Eel-analüüs

Tagamaks, et teie esmane auditeerimine läheks viperusteta on enne esmast auditit võimalik läbi viia eel-analüüs.

Lisaks sertifitseerimisele pakume me erinevaid koolituskursusi ja infopäevi teadlikkuse tõstmise eesmärgil. Anna meile oma soovist teada.

Eel-analüüsi käigus külastab meie audiitor teie organisatsiooni, vaatab üle protsessid ja täpsustab standardi nõudeid ning vajadusel auditeerimise protsessi. Eesmärgiks on tuvastada võimalikud puudujäägid, mis võivad teil takistada või pikendada sertifikaadi omandamist.

Juhime teie tähelepanu asjaolule, et audiitor on erapooletu ega saa teile öelda, mida te täpselt tegema peate. Teie sertifitseerimisasutusena ei saa me koostada teie protseduure, audiitor saab aga selgitada nõudeid ja läbi rääkida erinevaid viise kuidas organisatsioon võib nendele vastata.



# Esmane audit

## Ettevalmistus esmaseks auditiks

Võimalikult sujuva auditi protsessi tagamiseks püüame me koguda ja läbi töötada võimalikult palju informatsiooni enne kohapealset külastust. Sellest tulenevalt on oluline, et meie audiitorid saaksid tutvuda erinevate materjalidega (protseduurid jm.) enne auditi toimumist. Antud soovist anname me teada.

Meie auditi meeskonna juht võtab teiega ühendust ja lepib kokku sobiva aja hindamiseks.

## Esmane audit

Audit algab avakoosolekuga, kus tutvustatakse audit plaani koos seotud teemadega, millele järgneb juhtimissüsteemi dokumentatsiooni hindamine (protsessid, pädevus, poliitikad jm.). Auditi meeskonna eesmärk on võimalikult hästi aru saada, kuidas teie süsteem töötab ja millised on süsteemi toetavad andmed.

Kui teil on tootmisüksus(ed) või ladustamise alad külastatakse ka neid üksusi, et hinnata nende vastavust kehtivatele standardi nõuetele ning organisatsiooni enda protseduuridele ja poliitikatele.

Auditi käigus hinnatakse kehtiva standardi kohaldatavaid punkte ja registreeritakse tähelepanekud. Iga punkti kohta annab auditi meeskond oma hinnangu, kas tegevus vastab või ei vasta standardis määratud tingimustele. Kui vastavust ei tuvastata registreeritakse see kas suure või väikese mittevastavusena.

- Suur mittevastavus (Major) – kui ühe või mitme standardi punkti mittetäitmine põhjustab süsteemset riski tarneahela süsteemi toimimisele. Näiteks, kui mittevastavus:
  - on esinenud pikemat aega;
  - on süsteemne (mitte ühekordne);
  - mõjutab laia valikut tooteid või on seotud suurema osa töötajatega;
  - ei ole korrigeeritud õigeaegselt või piisaval määral.
- Väike mittevastavus (Minor) – kui tegemist on ühekordse standardi punkti mittetäitmisega, mis ei põhjusta süsteemset riski tarneahela süsteemi toimimisele. Näiteks, kui mittevastavus:
  - on ajutise iseloomuga;
  - on ebaregulaarne;
  - ei põhjusta täielikku ja selget mittevastavust hinnatava standardi punktiga.

Kui esmase auditi käigus tuvastatakse mõni suur mittevastavus, peab see olema rahuldavalt korrigeeritud ja tõendatud enne kui on võimalik väljastada sertifikaat. Väikesed mittevastavused on esmasel auditil lubatud, kui nende korrigeerimise ajakava on kokku lepitud.

Avakoosolek  
Dokumentatsiooni  
hindamine  
Välikontroll  
Intervjuud  
Lõpukoosolek





Audit lõppeb lõpukoosolekuga, kus võetakse audit kokku, tutvustatakse ja lepitakse kokku edasised sammud.

## Sertifikaat

Peale esmast hindamist koostab audiitor detailse auditi raporti, mis kirjeldab hindamise käiku ja tulemusi ning millele järgneb sertifitseerimise otsus tegemine. Peale otsust saadetakse lõplik raport teile e-kirjaga.

Sertifikaadi väljastamise tingimused:

Peale sertifikaadi väljastamist on teil õigus kasutada skeemi kaubamärke ja logosid vastavalt kehtivatele tingimustele

- a. Kui auditi käigus ei tuvastatud ühtegi mittevastavust, väljastatakse teile sertifikaat;
- b. Kui auditi käigus tuvastati ainult väikesed mittevastavused, väljastatakse teile sertifikaat eeldusel, et te olete nõustunud teostama korrigeerivad tegevused kokkulepitud aja jooksul;
- c. Kui auditi käigus tuvastati mõni suur mittevastavus ei väljastata teile sertifikaati enne, kui te olete läbi viinud korrigeerivad tegevused ja me saame tõendada, et te vastate täielikult standardi tingimustele.

Peale raporti lõplikku kinnitamist ja sertifitseerimise tasude maksmist väljastatakse teile vastav sertifikaat. Sertifikaat on kehtiv viis aastat, eeldusel, et teostatakse iga-aastased järelevalve auditid. Sertifikaadi andmed lisatakse ja avaldatakse skeemi omanike andmebaasis.

## Järelevalve auditid

Järelevalve auditid teostatakse vähemalt korra aastas ja esimene järelevalve audit tavaliselt 9-10 kuud peale sertifikaadi väljastamist. Edasised auditid tavaliselt 12 kuud peale esmast järelevalve auditit.

Järelevalve audit on oma iseloomult sarnane esmasele auditile, kus hinnatakse organisatsiooni jätkuvat vastavust kehtivatele nõuetele (standardile).

Kui eelneval perioodil (nt. eelmisel auditil) on auditi käigus tuvastatud mõni väikene (Minor) mittevastavus ja teie poolt ei ole kokkulepitud aja jooksul läbi viidud korrigeerivaid tegevusi või antud tegevused ei ole olnud piisavad muutub väike mittevastavus suureks mittevastavuseks. Kokku lepitakse uus tärm in korrigeerivate tegevuste teostamiseks.

Kui eelneval perioodil (nt. eelmisel auditil) on auditi käigus tuvastatud mõni suur (Major) mittevastavus ja teie poolt ei ole kokkulepitud aja jooksul läbi viidud korrigeerivaid tegevusi või antud tegevused ei ole olnud piisavad - peatatakse teie sertifikaat. Sellekohane teade saadetakse teile e-mailile.

Kui järelevalve auditi ajal tuvastatakse viis või rohkem suurt (Major) mittevastavust viib see teie sertifikaadi kohese peatamiseni. Sellekohane teade saadetakse teile e-mailile.

Sertifikaadi peatamise korral ei tohi te kasutada NCS Estonia OÜ ja FSC ja/või PEFC kaubamärke ning reklaamida ja turustada oma tooteid kui sertifitseeritud.



## Sertifikaadi pikendamine

Sertifikaat väljastatakse viieks aastaks, antud tsükkel sisaldab kohustuslikku esmast auditit ja nelja kohustuslikku järelevalve auditit. Kui organisatsioon soovib oma sertifikaati pikendada toimub kuuendal aastal re-sertifitseerimise audit, mille positiivsel läbimisel pikendatakse sertifikaat järgmiseks viie aastaseks tsükliks.

## Sertifikaadi peatamine ja/või lõpetamine

Sertifikaadi hoidmine eeldab jätkuvat ja järjepidevat vastavust kehtivatele standardi nõuetele ja sertifitseerimise tingimustele. Kui organisatsioon, kes on sertifikaadi haldaja, ei vasta kehtivatele nõuetele peatatakse tema sertifikaat. Sertifikaadi haldajat teavitatakse, millist osa reeglitest on rikutud ja määratakse aeg korrigeerivate tegevuste läbiviimiseks. Kui määratud aja jooksul ei kõrvaldata rikkumist lõpetatakse sertifikaat.

Sertifikaadi lõpetamise korral on võimalik sertifikaati uuesti taotleda ainult läbi täieliku ja sertifitseerimisasutust rahuldava auditi läbimist

Sertifikaadi peatamise korral ei saa te turustada materjali ja tooteid kui sertifitseeritud. Lisaks peate te oma kliente sellest teavitama. Sertifikaat saab maksimaalselt olla peatatud 6 kuud, selle aja jooksul peavad olema sertifikaadi peatamise põhjused likvideeritud, vastasel korral sertifikaat lõpetatakse.

Sertifikaadi lõpetamise korral peate te koheselt lõpetama NCS Estonia OÜ ja FSC ja/või PEFC kaubamärkide kasutamise ning lõpetama oma toodete turustamise ja reklaamimise kui sertifitseeritud ning eemaldama kõikidelt toodetelt ja reklaammaterjalidelt vastavad kaubamärgid, nimed, logod ning muu seonduva.

## Muudatused ja teavitamine

Sertifitseerimise protsess ja sertifikaat on väljastatud vastavalt teie organisatsiooni käsitlusalale, mis on hinnatud antud ajahetkel olnud teabe põhjal. Kui organisatsioonis toimuvad muudatused, mis võivad mõjutada teie süsteemi suutlikkust täita sertifitseerimise tingimusi või mõjutavad sertifitseerimise käsitlusala peate te sellest meile teada andma. Vastasel korral võib see viia sertifikaadi peatamise või lõpetamiseni.

Sellised muudatused puudutavad:

- Õiguslikku, kommerts- või organisatsioonilist staatust või omandiõigust;
- Organisatsiooni ja juhtkonda (nt. võtmepositsioonidel olevad isikud, otsustajad ja tehniline personal);
- Kontaktaadresse ja asukohti;
- Sertifitseeritud tegevuste ulatust ehk käsitlusala;
- Olulisi muudatusi süsteemis ja protsessides.

Sõltuvalt muudatustest saame meie hinnata, kas lisaaudit on vajalik või ei.



## Tasud

Sertifitseerimise tasu sõltub erinevatest komponentidest, milleks võivad olla:

- Sertifikaadi tüüp:
  - Individuaalne sertifikaat (*Single-site*) või
  - Mitme asukoha sertifikaat (*Multi-site*)
- Sertifikaadi käsitlusala:
  - Vahendus- või tootmisettevõtte
  - Asukohtade arv
  - Organisatsiooni kontrollsüsteemi keerukus (millist kontrollsüsteemi või kontrollsüsteeme organisatsioonis rakendatakse)
  - Sertifitseeritud ja/või muu materjali kasutamine
  - Jne
- Skeemi haldaja tasu

Konkreetsed ja teie käsitlusale vastava hinna ning tasude määramiseks palun võtke meiega ühendust.

## Standardid

Uute standardite jõustumise korral teavitab NCS Estonia OÜ oma kliente

Kehtivad tarneahela dokumendid on tasuta kättesaadavad:

- PEFC Eesti kodulehelt <https://www.pefc.ee/>
- FSC kodulehelt <https://fsc.org/en/document-centre>
- Küsides meilt [info@ncsgroup.eu](mailto:info@ncsgroup.eu)

## Kaebused ja vaided

Me anname endast parima, et tagada avatud ja efektiivne sertifitseerimise süsteem. Kui mingil põhjusel te ei ole rahul meie tegevusega või teil on kommentaare mõne meie poolt sertifitseeritud organisatsiooni osas, palun võtke meiega ühendust – vastame teile ja proovime leida parima lahenduse.

Kui me ei suuda leida sobivat lahendust siis olme oma juhtimissüsteemist rakendanud Kaebuste ja Vaiete protseduuri (soovi korral edastame teile vastavad dokumendid e-kirjaga või palun leidke vastav dokument meie kodulehelt <https://ncsgroup.eu>).

## Meie kontaktid

**NCS Estonia OÜ**

**Peterburi tee 81 Tallinn 13816 Eesti**

[info@ncsgroup.eu](mailto:info@ncsgroup.eu)

<https://ncsgroup.eu>

***Sertifitseerimine – see ei pea olema keeruline!***

