

## Kvaliteedi- ja erapooletuspoliitika

NCS Estonia OÜ pakub sertifitseerimist erinevates juhtimissüsteemide ja toote sertifitseerimise valdkondades. NCS Estonia vastutab kõikide otsuste eest, mis on seotud meie klientidele sertifitseeringu andmise, keeldumise, säilitamise, laiendamise, kitsendamise, peatamise ja kehtetuks tunnistamisega.

NCS Estonia OÜ on täielikult teadlik, et erapooletus on üks aluspõhimõtteid, mille vastavushindamisasutus (st sertifitseerimisasutus) on kohustatud tagama.

Poliitika eesmärk on meie sertifitseerimisotsuste usalduse tagamine põhimõtete järgimise kaudu. Põhimõtted, mida me sertifitseerimisotsuste tegemise protsessis järgime, on seotud erapooletuse tagamise; kompetentsuse; vastutuse; avatuse; konfidentsiaalsuse, kaebustele reageerimise valmiduse ja riskipõhise lähenemisviisiga. Tagame huvide konfliktide vältimise ja juhtimise ning NCS Estonia OÜ tegevuse objektiivsuse säilitamise.

Sel põhjusel kohustub NCS Estonia eelkõige:

- tagama, et protseduurid ligipääsemaks NCS Estonia OÜ vastavushindamise teenustele on õiglasel ja mittediskrimineerivad ning neid ka vastavalt käsitletakse;
- pidevalt tuvastama NCS Estonia OÜ erapooletust ohustavaid riske, mis tulenevad ettevõtte tegevusest, suhetest või personali suhetest;
- tuvastatud riske analüüsima, hindama, käsitlema, jälgima ja dokumenteerima ning näitama, kuidas selliseid erapooletuse riske kõrvaldada või minimeerida;
- andma asutuse sisesele ja välisele personalile erapooletuks tegutsemiseks vajalikud teadmised ning paluma oma personalil allkirjastada kohustus viivitamatult avalikustada kõik huvide konflikti tekitada võivad olukorrad;
- mitte lubama ärilisel, rahalisel või muul surve NCS Estonia OÜ tegevuse erapooletust kahjustada;
- tagama, et eraldiseisvad temaga seotud juriidilised isikud ei kahjustaks NCS Estonia OÜ tegevuse erapooletust;
- mitte osutama nõutavaid vastavushindamise teenuseid lubamatute ohtude ilmnemisel;
- reageerima mis tahes ohtudele tema erapooletusele, mis tulenevad teiste isikute, asutuste või organisatsioonide tegevusest
- looma mehhanismi NCS Estonia OÜ erapooletuse tagamiseks, mis tagab olulisel määral huvitatud osapoolte tasakaalustatud esindatuse ilma ühegi üksiku huvi ülekaaluta.

  
NCS Estonia OÜ  
Kerli Vislapuu  
(Juhatusel liige)

Tallinnas, 13. juunil 2019. a

