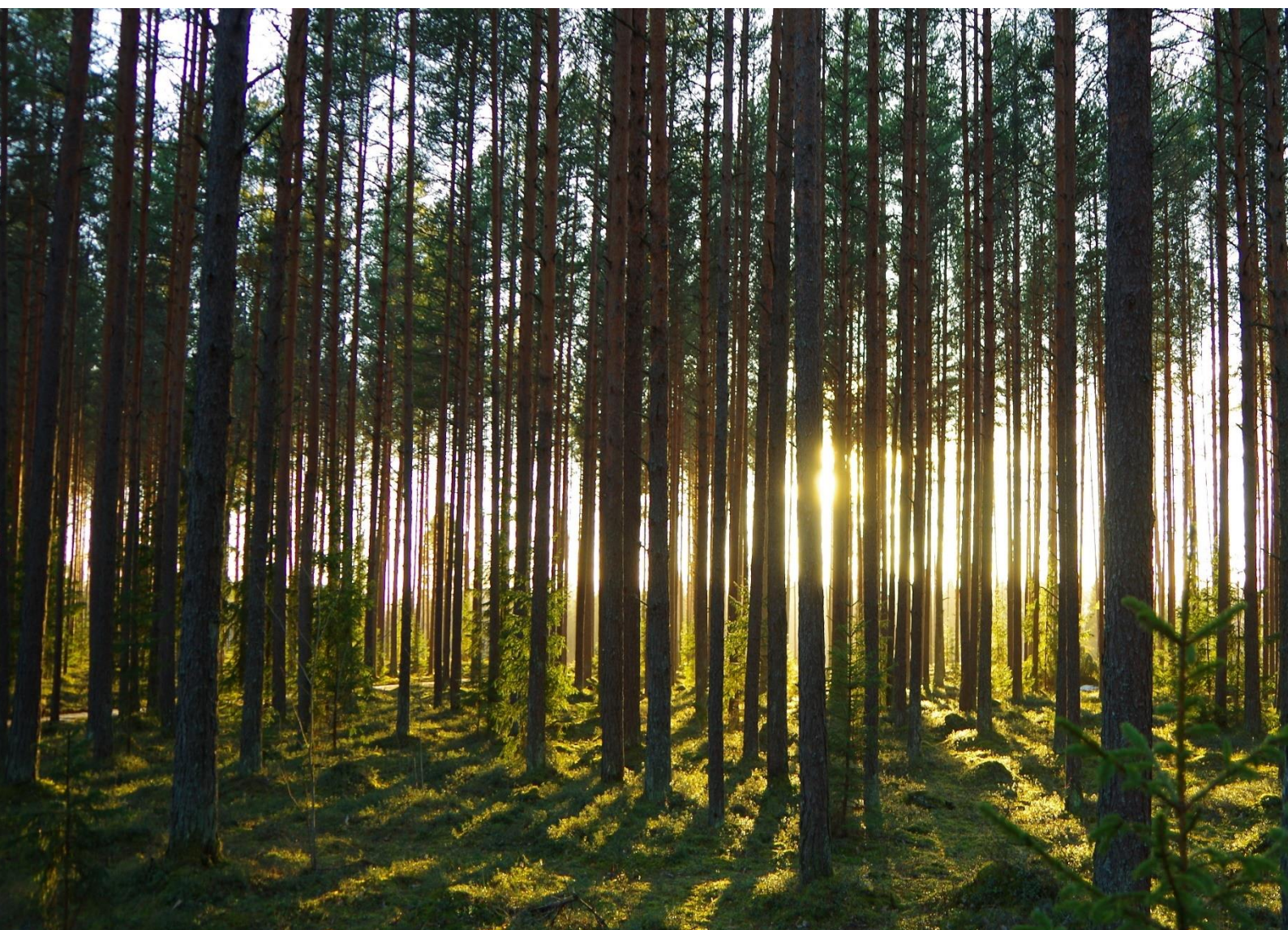


NCS

NORTHERN
CERTIFICATION
SERVICES



PEFC™ Metsamajandamise
sertifitseerimine



Mis on metsamajandamise sertifitseerimine?

Metsamajandamise sertifikaat näitab, et metsaomanik majandab oma metsi keskkonnasõbralikult ja säästlikult ning täidab metsamajandamise standardi nõudeid. Sealhulgas jälgitakse metsas toimuvaid arenguid, seistakse selle eest, et uus metsapõlv kasvama saaks, jälgitakse metsade tervislikku seisundit ning säilitatakse loodusliku mitmekesisust.

Metsamajandamise sertifikaati saavad taotleda kõik metsaomanikud, kes majandavad metsi vastutustundlikult ning on valmis järgima kohaldatavat metsamajandamise standardit.

Metsamajandamise sertifitseerimine jaguneb järgnevalt:

- Metsa majandamine metsa omaniku tegevuse individuaalse sertifitseerimise kaudu
- Metsa majandamine, kasutades piirkondlikku või rühmasertifitseerimist

Lisaks metsamajandamise sertifikaadile on olemas ka **metsa majandaja sertifikaat**. Antud sertifikaat on mõeldud organisatsioonidele, kes teostavad erinevaid töid sertifitseeritud metsas (istutamine, metsamaterjali ülestöötamine) ning soovivad näidata, et on teadlikud tingimustest, mis on seotud antud tööde tegemisega sertifitseeritud metsas.

Metsa majandaja sertifikaati saavad taotleda kõik organisatsioonid.

Läbi sertifitseerimise saate te klientidele, partneritele ja teistele huvigruppidele näidata:

- Pühendumust vastutustundlikule metsade majandamisele
- Rahvusvaheliselt tunnustatud reeglite järgimist
- Järjepidevust oma juhtimissüsteemi erapooletule kontrollile



Mida teha, et taotleda sertifikaati?

Ülevaade sertifitseerimise protsessist



1. Saatke meile päring või võtke meiega ühendust

- Kuulame ära teie mõtted ja soovid ning tutvustame teile erinevaid võimalusi



2. Taotlus ja hinnakalkulatsioon

- Paneme paika teie sertifitseerimise käsitusala ja koostame sellest lähtuvalt hinnakalkulatsiooni



3. Leping

- Kui hinnakalkulatsioon on sobilik saadame teile allkirjastamiseks sertifitseerimise lepingu



4. Ettevalmistus auditiks

- Vastavalt sertifitseerimise käsituslusalast tuleb tagada teil protsesside ja personali valmisolek (juhendid, koolitus jm.)
- Vajadusel saame teostada teie süsteemile eel-hindamise (vt. eel-hindamise punkti)



5. Audit

- Meie kogenud audiitor(id) külastavad teie organisatsiooni ja viivad läbi hindamise (vaatavad, mida te teete ja kuidas teete). Hindamine koosneb kahest etapist:
 - esimese etapi käigus hinnatakse dokumentatsiooni vastavust standardi nõuetele;
 - teise etapi eesmärgiks on hinnata tegevusi ja teadlikkust metsas



6. Sertifikaat

- Kui te olete edukalt läbinud sertifitseerimise protsessi väljastatakse teile selle kinnituseks vastav sertifikaat



Taotluse protsess ja sertifitseerimise tingimused

Hinnakalkulatsioon

Et meil oleks võimalik teile teha täpne ja asjakohane pakkumine, on oluline aru saada, milline hakkab olema teie esialgne sertifitseerimise ulatus. Selleks on vaja teada, millist sertifikaati te taotlete, kas te plaanite kasutada alltöövõtjaid jne. Kõige selle kindlaks tegemisel saame me teile abiks olla.

Leping ja sertifitseerimise tingimused

Kohe kui te olete kinnitanud, et te soovite sertifitseerimise protsessiga edasi minna saadame teile Lepingu ja Sertifitseerimise tingimused.

Sertifikaadi üle toomine. Kui te omate juba sertifikaati aga soovite selle oma olemasoleva sertifitseerimisasutuse juurest meie all tuua siis antud protsess on lihtne. Tuleb teavitada oma olemasolevat ja uut sertifitseerimisasutust üle toomise soovist.

Andke oma soovist teada ja meie personal võtab teiega ühendust ning aitab protsessi läbi viia. Oleme kiired ja efektiivsed!

Eel-analüüs

Tagamaks, et teie esmane auditeerimine läheks viperusteta on enne esmast auditit võimalik läbi viia eel-analüüs.

PEFC™ metsamajandamise
sertifikaadi taotlemisel on eel-
analüüs kohustuslik tulenevalt
kehtivatest reeglitest

Eel-analüüsi käigus külastab meie audiitor teie organisatsiooni, vaatab üle protsessid ja täpsustab standardi nõudeid ning vajadusel auditeerimise protsessi. Eesmärgiks on tuvastada võimalikud puudujäägid, mis võivad teil takistada või pikendada sertifikaadi omandamist.

Juhime teie tähelepanu asjaolule, et audiitor on erapooletu ega saa teile öelda, mida te täpselt tegema peate. Teie sertifitseerimisasutusena ei saa me koostada teie protseduure, audiitor saab aga selgitada nõudeid ja läbi rääkida erinevaid viise kuidas organisatsioon võib nendele vastata.

Võtke meiega ühendust

info@ncsgroup.eu

<https://ncsgroup.eu>



Esmane audit

Ettevalmistus esmaseks auditiks

Võimalikult sujuva auditi protsessi tagamiseks püüame me koguda ja läbi töötada võimalikult palju informatsiooni enne kohapealset külastust. Sellest tulenevalt on oluline, et meie audiitorid saaksid tutvuda erinevate materjalidega (protseduurid jm.) enne auditi toimumist. Antud soovist anname me teada.

Meie auditi meeskonna juht võtab teiega ühendust ja lepib kokku sobiva aja hindamiseks.

Sertifitseerimise protsessi läbipaistvuse ja efektiivsuse tagamiseks on oluline kaasata ja teavitada erinevaid huvigruppe metsamajandamise sertifitseerimise protsessist. Enne esmast auditeerimist teavitame me erinevaid huvigruppe ja küsime nende poolset tagasisidet.

Esmane audit

Audit algab avakoosolekuga, kus tutvustatakse audit plaani koos seotud teemadega, millele järgneb juhtimissüsteemi dokumentatsiooni hindamine (protsessid, pädevus, poliitika jm.). Auditi meeskonna eesmärk on võimalikult hästi aru saada, kuidas teie süsteem töötab ja millised on süsteemi toetavad andmed.

Lisaks külastatakse valikuliselt olulisi metsamajandamise üksusi (erinevad raiealad, uuendused jne.), et hinnata nende vastavust kehtivatele standardi nõuetele ning organisatsiooni enda protseduuridele ja poliitikatele.

Avakoosolek
Dokumentatsiooni
hindamine
Välikontroll
Intervjuud
Lõpukoosolek

Auditi käigus hinnatakse kehtiva standardi kõiki kohaldatavaid punkte ja registreeritakse tähelepanekud. Iga punkti kohta annab auditi meeskond oma hinnangu, kas tegevus vastab või ei. Kui vastavust ei tuvastata registreeritakse see kas suure või väikese mittevastavusena.

- Suur mittevastavus (Major) – kui punkti mittetäitmine tähendab olulist ohtu metsaressursi heale ja jätkusuutlikule majandamisele. On olemas selged tõendid süsteemi/reeglite täitmata jätmisest või tekib oluline risk parandusmeetmete mitte täitmisel.
- Väike mittevastavus (Minor) – kui punkti kõige olulisemad elemendid on täidetud, kuid on elemente, mida tuleks parandada, et tagada hea ja jätkusuutlik püsimine pikas perspektiivis.

Kui esmase auditi käigus tuvastatakse mõni suur mittevastavus, peab see olema rahuldavalt korrigeeritud ja tõendatud enne kui on võimalik väljastada sertifikaat. Väikesed mittevastavused on esmasel auditil lubatud, kui nende korrigeerimise ajakava on kokku lepitud.

Audit lõppeb lõpukoosolekuga, kus võetakse audit kokku, tutvustatakse ja lepitakse kokku edasised sammu.



Sertifikaat

Peale esmast hindamist koostab audiitor detailse auditi raporti, mis kirjeldab hindamise käiku ja tulemusi. Enne raporti lõplikku kinnitamist saadetakse see teile üle vaatamiseks, et ei esineks faktilisi vigu. Peale kommentaaride ülevaatamist ja korrektuuride tegemist teostatakse sertifitseerimise otsus ja saadetakse lõplik raport teile e-kirjaga.

Sertifikaadi väljastamise tingimused:

- a. Kui auditi käigus ei tuvastatud ühtegi mittevastavust, väljastatakse teile sertifikaat;
- b. Kui auditi käigus tuvastati ainult väikesed mittevastavused, väljastatakse teile sertifikaat eeldusel, et te olete nõustunud teostama korrigeerivad tegevused kokkulepitud aja jooksul;
- c. Kui auditi käigus tuvastati mõni suur mittevastavus ei väljastata teile sertifikaati enne, kui te olete läbi viinud korrigeerivad tegevused ja me saame tõendada, et te vastate täielikult standardi tingimustele.

Peale sertifikaadi väljastamist on teil õigus kasutada skeemi kaubamärke ja logosid vastavalt kehtivatele tingimustele

Peale raporti lõplikku kinnitamist ja sertifitseerimisteenuse tasude maksmist väljastatakse teile vastav sertifikaat. Sertifikaat on kehtiv viis aastat, eeldusel, et teostatakse igaaastased järelevalve auditid. Sertifikaadi andmed lisatakse ja avaldatakse skeemi omanike andmebaasis.

Järelevalve auditid

Järelevalve auditid teostatakse vähemalt korra aastas ja esimene järelevalve audit tavaliselt 9-10 kuud peale sertifikaadi väljastamist. Edasised auditid tavaliselt 12 kuud peale esmast järelevalve auditit.

Järelevalve audit on oma iseloomult sarnane esmasele auditile, kus hinnatakse organisatsiooni jätkuvat vastavust kehtivatele nõuetele (standardile).

Kui eelneval perioodil (nt. eelmisel auditil) on auditi käigus tuvastatud mõni väikene (Minor) mittevastavus ja teie poolt ei ole kokkulepitud aja jooksul läbi viidud korrigeerivaid tegevusi või antud tegevused ei ole olnud piisavad muutub väike mittevastavus suureks mittevastavuseks. Kokku lepitakse uus tähtsusega korrigeerivate tegevuste teostamiseks.

Kui eelneval perioodil (nt. eelmisel auditil) on auditi käigus tuvastatud mõni suur (Major) mittevastavus ja teie poolt ei ole kokkulepitud aja jooksul läbi viidud korrigeerivaid tegevusi või antud tegevused ei ole olnud piisavad - peatatakse teie sertifikaat. Sellekohane teade saadetakse teile e-mailile.

Kui järelevalve auditi ajal tuvastatakse viis või rohkem suurt (Major) mittevastavust viib see teie sertifikaadi kohese peatamiseni. Sellekohane teade saadetakse teile e-mailile.

Sertifikaadi peatamise korral ei tohi te kasutada NCS Estonia OÜ ja PEFC kaubamärke ning reklaamida ja turustada oma tooteid kui sertifitseeritud.



Sertifikaadi pikendamine

Sertifikaat väljastatakse viieks aastaks, antud tsükkel sisaldab kohustuslikku esmast auditit ja nelja kohustuslikku järelevalve auditit. Kui organisatsioon soovib oma sertifikaati pikendada toimub kuuendal aastal re-sertifitseerimise audit, mille positiivsel läbimisel pikendatakse sertifikaat järgmiseks viie aastaseks tsükliks.

Sertifikaadi peatamine ja/või lõpetamine

Sertifikaadi hoidmine eeldab jätkuvat ja järjepidevat vastavust kehtivatele standardi nõuetele ja sertifitseerimise tingimustele. Kui organisatsioon, kes on sertifikaadi haldaja, ei vasta kehtivatele nõuetele peatatakse tema sertifikaat. Sertifikaadi haldajat teavitatakse, millist osa reeglitest on rikutud ja määratakse aeg korrigeerivate tegevuste läbiviimiseks. Kui määratud aja jooksul ei kõrvaldata rikkumist lõpetatakse sertifikaat.

Sertifikaadi peatamise korral ei saa te turustada materjali ja tooteid kui sertifitseeritud. Lisaks peate te oma kliente sellest teavitama. Sertifikaat saab maksimaalselt olla peatatud 6 kuud, selle aja jooksul peavad olema sertifikaadi peatamise põhjused likvideeritud, vastasel korral sertifikaat lõpetatakse.

Sertifikaadi lõpetamise korral peate te koheselt lõpetama NCS Estonia OÜ ja PEFC kaubamärkide kasutamise ning lõpetama oma toodete turustamise ja reklaamimise kui sertifitseeritud ning eemaldama kõikidelt toodetelt ja reklaammaterjalidelt vastavad kaubamärgid, nimed, logod ning muu seonduva.

Sertifikaadi lõpetamise korral on võimalik sertifikaati uuesti taotleda ainult läbi täieliku ja sertifitseerimisasutust rahuldava auditi läbimist

Muudatused ja teavitamine

Sertifitseerimise protsess ja sertifikaat on väljastatud vastavalt teie organisatsiooni käsitlusalale, mis on hinnatud antud ajahetkel olnud teabe põhjal. Kui organisatsioonis toimuvad muudatused, mis võivad mõjutada teie süsteemi suutlikkust täita sertifitseerimise tingimusi või mõjutavad sertifitseerimise käsitlusala peate te sellest meile teada andma. Vastasel korral võib see viia sertifikaadi peatamise või lõpetamiseni.

Sellised muudatused puudutavad:

- Õiguslikku, kommerts- või organisatsioonilist staatust või omandiõigust;
- Organisatsiooni ja juhtkonda (nt. võtmepositsioonidel olevad isikud, otsustajad ja tehniline personal);
- Kontaktaadresse ja asukohti;
- Sertifitseeritud tegevuste ulatust ehk käsitlusala;
- Olulisi muudatusi süsteemis ja protsessides.

Sõltuvalt muudatustest saame meie hinnata, kas lisaaudit on vajalik või ei.



Tasud

Sertifitseerimise tasu sõltub erinevatest komponentidest, milleks võivad olla:

- Sertifikaadi tüüp:
 - Metsamajandamise sertifikaat või
 - Metsa majandaja sertifikaat
- Sertifikaadi käsitusala:
 - Individuaalne sertifitseerimine või
 - Grupisertifitseerimine
 - Metsamaa pindala
 - Grupi liikmete arv
 - Jne

Konkreetsed ja teie käsituslale vastava hinna ning tasude määramiseks palun võtke meiega ühendust.

Standardid

Uute standardite jõustumise korral teavitab NCS Estonia OÜ oma kliente

Kehtivad PEFC Eesti metsasertifitseerimise skeemi dokumendid on tasuta kättesaadavad:

- PEFC Eesti kodulehelt <https://www.pefc.ee/> või
- Küsides meil info@ncsgroup.eu

Kaubamärgid

PEFC sertifitseeritud organisatsioonina on teil õigus kasutada PEFC kaubamärke. Kaubamärkide kasutamiseks tuleb sõlmida sellekohane leping PEFC Eestiga (Eesti Metsasertifitseerimise Nõukogu) ja kasutada kooskõlas PEFC kaubamärgi standardiga PEFC ST 2001:2020 (*PEFC Trademark Rules – Requirements*).

NCS Estonia OÜ kaubamärke ei ole lubatud kliendil kasutada.

Kaebused ja vaided

Me anname endast parima, et tagada avatud ja efektiivne metsamajandamise sertifitseerimise süsteem. Kui mingil põhjusel te ei ole rahul meie tegevusega või teil on kommentaare mõne meie poolt sertifitseeritud organisatsiooni osas, palun võtke meiega ühendust – vastame teile ja proovime leida parima lahenduse.

Kui me ei suuda leida sobivat lahendust siis olme oma juhtimissüsteemist rakendanud Kaebuste ja Vaiete protseduuri (soovi korral edastame teile vastavad dokumendid e-kirjaga või palun leidke vastav dokument meie kodulehelt <https://ncsgroup.eu>).



Meie kontaktid

NCS Estonia OÜ

Peterburi tee 81 Tallinn 11415 Eesti

info@ncsgroup.eu

<https://ncsgroup.eu>

Sertifitseerimine – see ei pea olema keeruline!

