



Soil Association Certification Limitedi metsandusosakonna apellatsioonide, kaebuste ja kommentaaride esitamise vorm

> Palun lugege läbi apellatsioonide ja kaebuste lahendamise protseduur (IP-GEN-004) enne käesoleva vormi täitmist. See on kättesaadav meie veebilehel: [Apellatsioonide ja kaebuste lahendamine](#).

> Kui teil on tarvis abi käesoleva vormi täitmisel, siis võtke palun ühendust meie Ühendkuningriigi kontoriga numbril +44 (0) 117 914 2435.

> Soil Associationi privaatsuspoliitika on kättesaadav siin: [Privaatsuspoliitika](#).

1. Apellatsiooni, kaebuse või kommentaari esitamine		Soil Association (SA) Certification vaatab üle (ainult asutusesiseseks kasutamiseks)
<u>MÄRKUS: Käesolevas vormis on allajoonitud need väljad, mille täitmine on apellatsiooni või kaebuse esitamisel kohustuslik.</u>		
Taotluse tüüp? (vaata apellatsioonide ja kaebuste lahendamise protseduuri IP-GEN-004 mõistetega tutvumiseks):	<input type="checkbox"/> Apellatsioon <input type="checkbox"/> Kaebus <input type="checkbox"/> Kommentaar	
Apellandi / kaebuse esitaja nimi(-ed):	Click here to enter text.	<input type="checkbox"/> Kinnitatud
Organisatsioon / seotus:	Click here to enter text.	
Kontaktteave Address: Palun pange kirja ka postindeks ja riik (vajadusel)	Click here to enter text.	<input type="checkbox"/> Kinnitatud
Lauatelefon:	Click here to enter text.	
Mobiiltelefon:	Click here to enter text.	
E-post:	Click here to enter text.	
Skype'i konto: (vajadusel)	Click here to enter text.	

Eelistatud kontaktmeetod:	Click here to enter text.	
Konfidentsiaalsus. Kui soovite säilitada oma anonüümsuse seoses käesoleva kaebusega, siis palun tehke märge vastavasse kasti ja vajadusel kommenteerige täiendavalt:	<input type="checkbox"/> Click here to enter text.	Click here to enter text.
<u>Apellatsioon / kaebus / kommentaar on seotud:</u>	<input type="checkbox"/> Soil Association Certification Limited'ile taotluse esitaja või kliendiga Nimi: Click here to enter text. Sertifitseerimiskood (kui on teada): Click here to enter text. <input type="checkbox"/> Soil Association Certification Limitedi tegevusega	<input type="checkbox"/> Kinnitatud
Asjaomane auditeerimisteenus:	<input type="checkbox"/> FSC® metsamajandamise sertifitseerimine (FSC® Forest Management Certification) <input type="checkbox"/> FSC kontrollitud puidu metsamajandamise sertifitseerimine (FSC Controlled Wood Forest Management Certification) <input type="checkbox"/> FSC tarneahela sertifitseerimine (FSC Chain of Custody Certification) <input type="checkbox"/> FSC projekti sertifitseerimine (FSC Project Certification) <input type="checkbox"/> FSC kontrollitud puidu tarneahela sertifitseerimine (FSC Controlled Wood Chain of Custody Certification) <input type="checkbox"/> PEFC metsamajandamise sertifitseerimine (PEFC Forest Management Certification) <input type="checkbox"/> PEFC tarneahela sertifitseerimine (PEFC Chain of Custody Certification) <input type="checkbox"/> PEFC projekti sertifitseerimine (PEFC Project Certification) <input type="checkbox"/> Soil Association Certification Limited legaalsuse tõendamine (Legality Verification) <input type="checkbox"/> Soil Association Certification Limited vastavuskontrollisüsteemi tõendamine (Due Diligence System Verification) <input type="checkbox"/> Muu, täpsustage: Click here to enter text.	
Soil Association Certification Limitedi kontaktisik (kui teada)	Click here to enter text.	
<u>Probleemi arusaadav kirjeldus</u> (kui võimalik,	Click here to enter text.	<input type="checkbox"/> Kinnitatud

<p>siis viidake standarditele, millega teie meelest ei ole teostatud tegevus vastavuses, esitage kaebuse / apellatsiooni / kommentaari esitamise põhjus):</p>		<p>Click here to enter text.</p>
<p>Kaebuse või probleemi tekkimise kuupäev</p>	<p>Click here to enter text.</p>	
<p><u>Tõendid, mis toetavad kõiki kaebuse elemente või aspekte:</u></p>	<p>Click here to enter text.</p>	<p><input type="checkbox"/> Kinnitatud Click here to enter text.</p>
<p>Palun nimetage kõik dokumendid või muud tõendid, mille olete vormile lisanud:</p>	<p>Click here to enter text.</p>	
<p>Kui kaebus on esitatud Soil Associationi kliendi vastu, kas olete kliendiga otse ühendust võtnud? Kui jah, siis palun esitage ülevaade suhtlusest ja saadud vastustest, kui võimalik, siis koos vastavate kuupäevadega:</p>	<p>Click here to enter text.</p>	
<p>Milline tulem oleks teie jaoks rahuldav või lahendaks probleemi?</p>	<p>Click here to enter text.</p>	
<p>Me võime teha ettepaneku teiega kohtuda (isiklikult või sidevahendite abil) probleemi arutamiseks. Kui jah, kas sooviksite kohtumisel osaleda? Kui soovite osaleda, siis palun pange kirja kuupäevad, millal olete järgmise kahe kuu jooksul kindlasti mittesaadaval:</p>	<p>Click here to enter text.</p>	
<p>Vormi esitamine</p>	<p>Palun saatke täidetud vorm meile, kas:</p> <p>E-posti teel: forestry@soilassociation.org VÕI</p> <p>Tähitud kirjaga: Forestry Team, Soil Association Certification, Spear House, 51 Victoria Street, Bristol, BS1 6AD, Ühendkuningriik.</p>	

Järgneva osa täidab SA Certificationi metsandusosakond/Agent:

2. Taotluse ülevaatamine

Kinnitatud taotluse tüüp:

(vaata apellatsioonide ja kaebuste lahendamise protseduuri IP-GEN-004 mõistetega tutvumiseks)

- Põhjendatud apellatsioon, liigu punkti 3.2
- Põhjendatud kaebus, liigu punkti 3.2
- Vastuvõetud kommentaar / põhjendamata apellatsioon / põhjendamata kaebus, liigu punkti 3.1
- Otsuse kuupäev: [Click here to enter a date.](#)
- Juhtumi aruanne täidetud

3. Tehtav toiming**3.1 Kommentaar / põhistamata apellatsioon / põhistamata kaebus****Põhjused, miks apellatsioon või kaebus on põhjendamata:**

- a) taotlus ei sisalda tõendeid selle kohta, et see oleks seotud Soil Association Certificationi või selle kliendiga
- b) taotlus ei sisalda kaebuse esitaja nime või kontaktteavet
- c) taotlus ei sisalda probleemi(-de) arusaadavat kirjeldust, ja
- d) taotlus ei sisalda tõendeid selleks, et toetada kaebuse iga elementi või aspekti,
- e) muu [Click here to enter text.](#)

Tehtav toiming:

- SA Certification ei teosta täiendavaid toiminguid.
- Kui b) taotlus on anonüümne ja seotud sertifikaadi omaniku / taotlejaga, siis suhtutakse taotlusesse kui huvipoolse kommentaari ja see kirjendatakse vastavalt (FM või CW), et seda käsitleda järgmises auditis.
- Muu: [Click here to enter text.](#)

3.2 Apellatsioon / kaebus**Soil Associationi kontaktisik apellatsiooni / kaebuse käsitlemisel**

Nimi: [Click here to enter text.](#)

Kontaktandmed:

e-post: [Click here to enter text.](#)

telefon: [Click here to enter text.](#)

aadress: [Click here to enter text.](#)

Suhtluskeel:

[Click here to enter text.](#)

(Sama keel, mida on kasutatud sertifitseerimisaruande avalikus kokkuvõttes, kui pole kaebuse esitajaga teistmoodi kokkulepitud).

Skeemi omaniku teavitati kaebusest (kuupäev):
n/a kui apellatsioon

FSC: [Click here to enter text.](#)

PEFC: [Click here to enter text.](#)

Muu: [Click here to enter text.](#)

Juhtumi loomise kuupäev SA andmebaasis Woody (kuupäev)

[Click here to enter a date.](#)

Kavandatud meetod tõendite hindamiseks:

- Kaebuse või apellatsiooni dokumendipõhine hindamine – dokumentide, fotode, kirjade ja muude tõendite ülevaatamine.
- Kohapealne kinnitamine. Kaebuse või apellatsiooni esitamisel, mis on seotud kliendi tegevusega tema tegevuskohas, teostame külastuse kliendi tegevuskohta.
- Täiendavad andmed: [Click here to enter text.](#)

Kavandatud meetod kaebuse / apellatsiooni lahendamiseks:	<input type="checkbox"/> Soil Association Certification töötaja, kes ei ole kaebuse või apellatsiooni hindamisega seotud ja kellel puudub vastavas küsimuses huvide konflikt langetab kaebuse või apellatsiooni lahendamiseks otsuse. <input type="checkbox"/> Otsuse vaatab üle ja kiidab lõplikult heaks metsandusosakonna juht Soil Association Certificationini töötaja ettepanekul. <input type="checkbox"/> Otsust kaalub Soil Association Certification Limitedi sertifitseerimiskomitee Soil Associationini töötaja või metsandusosakonna juhi ettepanekul. Sertifitseerimiskomitee ei kaasa otsuse kaalumisse neid liikmeid, kes on otsuse koostamisega olnud seotud või kellel on vastavas küsimuses huvide konflikt.
Võimalus esitleda oma taotlust otsuse langetajate ees: Lisage täiendavaid andmeid, nt väljapakutud kuupäevad	<input type="checkbox"/> Dokumenteeritud tõendite esitamine <input type="checkbox"/> Isiklik kohtumine, Kliendiga või ilma <input type="checkbox"/> Kohtumine SA või Agendi kontoris koos seotud personaliga või kohtumine Skype'i vahendusel <input type="checkbox"/> Kohtumine SA Certificationini sertifitseerimiskomiteega <input type="checkbox"/> Ei kohaldata Click here to enter text.
Arenguülevaade: Lisage kõik kavandatud hindamis-/otsustusmeetodite juures tehtud muudatused koos vastava selgitusega.	Click here to enter text.
Järeldus: Esitada 3 kuu jooksul apellatsiooni/kaebuse esitamisest.	Click here to enter text.
Apellatsiooni / kaebuse osas on otsuse teinud (nimi):	Click here to enter text. <input type="checkbox"/> Soil Association Certificationini töötaja <input type="checkbox"/> Metsandusosakonna juht <input type="checkbox"/> Soil Association Certification Limitedi sertifitseerimiskomitee
Lõpetamiskuupäev:	Click here to enter a date. <input type="checkbox"/> Juhtumi aruanne on lõpetatud. <input type="checkbox"/> Woody „juhtum“ on lõpetatud.
Skeemi omaniku teavitamine kaebuse lõpetamisest: n/a kui saadaval	FSC Click here to enter text. PEFC Click here to enter text. Muu Click here to enter text.
SA Certificationini korrigeeriv või ennetav tegevus: Andmed kavandatud tegevuste kohta, nt audiitori koolitus / muudatus KJS-dokumentis. N/A kui toimingut ei ole tarvis teostada.	Click here to enter text. <input type="checkbox"/> Korrigeerivate / ennetavate tegevuste registrit on uuendatud.